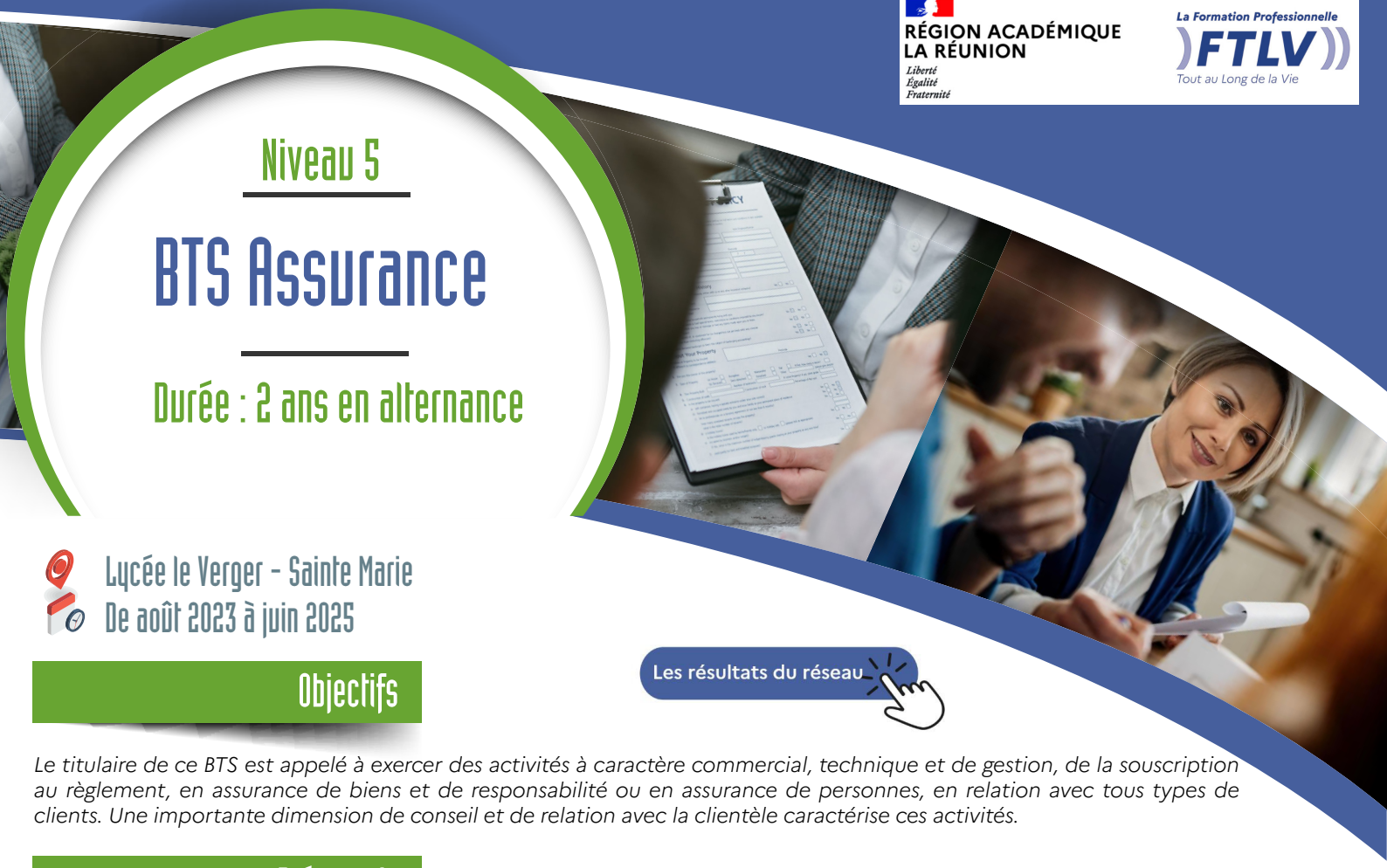
RÉGION ACADÉMIQUE LA RÉUNION
Liberté Égalité Fraternité

La Formation Professionnelle FTLV Tout au Long de la Vie

Niveau 5

BTS Assurance

Durée : 2 ans en alternance



Lycée le Verger - Sainte Marie
De août 2023 à juin 2025

Les résultats du réseau

Objectifs

Le titulaire de ce BTS est appelé à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement, en assurance de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes, en relation avec tous types de clients. Une importante dimension de conseil et de relation avec la clientèle caractérise ces activités.

Pré-requis

Tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac général, bac pro. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

Programme & Contenus

- Développement commercial et conduite d'entretien
- Culture professionnelle et suivi du client
- Accueil en situation de sinistre
- Gestion des sinistres
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Secteurs d'activité

Le ou la titulaire de ce BTS peut exercer en entreprise d'assurances, en agence générale d'assurances, ou dans un cabinet de courtage d'assurances ou une banque. Il peut aussi travailler dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale.
Ses fonctions essentielles:
- distribution de produits et services d'assurance,
- gestion de contrats (tarification, souscription, indeminisation, sinistres)

Qualités requises

- Rigueur et souci de la qualité du service,
- Adaptabilité,
- Réactivité,
- Discrétion,
- Autonomie ,
- Capacité à travailler en équipe,
- Organisation et sens des priorités,
- Curiosité,
- Sens du relationnel & écoute.

Débouchés

Conseiller de gestion - Chargé d'indemnisation
Conseiller de gestion
Gestionnaire de prestations d'assurance
Gestionnaire de production ou gestionnaire de sinistres
Collaborateur d'agence

Poursuites d'études

Licence professionnelle dans les secteurs de la banque ou des assurances,
Licence d'économie-gestion, en école supérieure de commerce et de gestion ou en écoles spécialisées (l'ENASS par exemple) par le biais des admissions parallèles

CFA Académique RUN
0262 29 46 49
0692 10 39 25
cfaacademique@ac-reunion.fr
FTLV Réunion
www.ftlvreunion.fr